

**Протокол № 1**  
**заседания Общественного совета**  
**по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг**  
**организациями культуры при департаменте культуры и национальной**  
**политики Кемеровской области**

**Дата и время заседания: «20» мая 2020 года, 15.00**

Заседание проведено в очно-заочной форме путем открытого и опросного голосования.

В заседании Общественного совета в очной форме приняли участие:

Горбунова Людмила  
Ивановна                               член Общественного совета

Овчинников Владислав  
Алексеевич                           член Общественного совета

Пачковская Светлана  
Васильевна                           член Общественного совета

Члены Общественного  
совета:                               Приняли участие в заседании Общественного  
совета в заочной форме путем опросного  
голосования с направлением в адрес  
Министерства культуры и национальной  
политики Кузбасса выраженных мнений

Охрименко  
Алина Владимировна

Кучеров Анатолий  
Васильевич

Одюдворцева Татьяна  
Николаевна

Поддубиков Владимир  
Валерьевич

В заседании Общественного совета без права на участие в голосовании приняли участие:

Власова Ирина Александровна, и.о. министра культуры и национальной политики Кузбасса;

Бибикова Наталья Викторовна, главный консультант-юриисконсулт Министерства культуры и национальной политики Кузбасса;

Власова Ольга Александровна, председатель Общественного совета при Министерстве культуры и национальной политики Кузбасса.

## **Повестка заседания Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при департаменте культуры и национальной политики Кемеровской области**

1. О переименовании Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при департаменте культуры и национальной политики Кемеровской области и утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры и национальной политики Кузбасса.

2. О выборах Председателя Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры и национальной политики Кузбасса.

3. Об утверждении результатов независимой оценке качества условий оказания услуг организациями культуры Кемеровской области в 2019 году.

1 Вопрос. Выступила И.В. Власова, которая сообщила о переименовании департамента культуры и национальной политики Кемеровской области в Министерство культуры и национальной политики Кузбасса и необходимости внесения изменений в действующее Положение об Общественном совете.

Выступила Н.В. Бибикова, которая предложила принять новое Положение об Общественном совете при Министерстве культуры и национальной политики Кузбасса и признать утратившим силу постановление департамента культуры и национальной политики Кемеровской области от 8 августа 2018 года № 51-п «Об утверждении Положения об Общественном совете по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при департаменте культуры и национальной политики Кемеровской области».

### **Проголосовали:**

«За» - 7 человек. (единогласно).

2. Вопрос. Выступила И.В. Власова, которая предложила от имени Министерства культуры и национальной политики Кузбасса избрать Председателем Общественного совета по проведению независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры при Министерстве культуры и национальной политики Кузбасса Овчинникова Владислава Алексеевича, выдвинутого в состав Общественного совета Кемеровской региональной общественной организацией «Ресурсный центр поддержки общественных инициатив».

### **Проголосовали:**

«За» - 7 человек (единогласно).

3. Вопрос. Выступила Н.В. Бибикова, которая доложила об организации проведения в 2019 году независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры:

о подходах к формированию технического задания для выбора

организации - оператора для сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;

об организации-операторе для сбора и обобщения информации о качестве условий оказания услуг организациями культуры;

о результатах независимой оценки качества условий оказания услуг организациями культуры.

В 2019 году независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры проводилась в отношении 61 государственного и муниципального учреждения культуры Кемеровской области.

В 2019 году независимая оценка качества условий оказания услуг организациями культуры проводилась в соответствии с показателями, утвержденными приказом Министерства культуры Российской Федерации от 27 апреля 2018 года № 599 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями культуры» и Единым порядком расчета показателей, характеризующих общие критерии оценки качества условий оказания услуг организациями в сфере культуры, охраны здоровья, образования, социального обслуживания и федеральными учреждениями медико-социальной экспертизы, утвержденным приказом Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации от 31 мая 2018 года № 344н.

Результаты сформированы на основании информации, представленной организацией – оператором, которой выступила общество с ограниченной ответственностью «АС-Холдинг».

Предварительно членами Общественного совета были рассмотрены результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и искусства Кемеровской области в 2019 году.

**Проголосовали:**

«За» - 7 человек (единогласно).

**Приняли решение:**

Утвердить результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и искусства Кемеровской области в 2019 году.

Утвердить обобщенные результаты независимой оценки качества оказания услуг учреждениями культуры и искусства Кемеровской области в 2019 году.

Утвердить обобщенные предложения по улучшению качества деятельности учреждений.

Председатель Общественного совета



В.А.Овчинников